

I. SMLUVNÍ STRANY

PRONAJÍMATEL

Společnost: VELKÁ KLIKA s.r.o.
Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha
IČO: 19187661
DIČ: CZ19187661 (Neplátce DPH)
Zápis: Městský soud v Praze, sp. zn. C 382350
Telefon: +420 228 222 038
Email: info@orent.cz
Web: www.orent.cz

DRUHÁ STRANA

Objednavatel: osoba, která provádí a hradí rezervaci
Nájemce / Řidič: osoba výslovně určená v nájemní smlouvě jako jediný oprávněný řidič vozidla
Vztah: objednavatel a nájemce mohou, ale nemusí být tatáž osoba
Pravidlo: přidání dalšího řidiče není možné

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto rezervační podmínky (dále jen „**Rezervační podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a objednavatelem v souvislosti s rezervací vozidla provedenou prostřednictvím webového rozhraní **www.orent.cz** nebo jiného komunikačního kanálu, a to do okamžiku uzavření samotné nájemní smlouvy s nájemcem/řidičem.

Tyto Rezervační podmínky tvoří spolu se Všeobecnými obchodními podmínkami pronájmu dodávkových vozidel (dále jen „**VOP**“) nedílný smluvní rámec pronájmu. V případě rozporu mají přednost VOP. Aktuální znění VOP je dostupné na <https://orent.cz/vseobecne-obchodni-podminky>.

III. VZNIK REZERVACE A PLATBA

- Provedení rezervace:** Objednavatel provádí rezervaci výběrem kategorie vozidla (střední/velký vůz), lokality, termínu a délky nájmu na www.orent.cz.
- Potvrzení dostupnosti:** Po odeslání poptávky obdrží objednavatel emailem potvrzení dostupnosti s pokyny k platbě a odkazem pro nahrání dokladů nájemce/řidiče.
- Úhrada:** Nájemné se hradí prostřednictvím platební brány Comgate. Rezervace se stává závaznou v okamžiku připsání celé částky na účet pronajímatele.
- Garance:** Úhradou nájemného pronajímatel garantuje blokaci vybrané kategorie vozidla v daném termínu a lokalitě. Pronajímatel garantuje kategorii vozidla, nikoliv konkrétní značku, model ani barvu.
- Co nájemné nezahrnuje:** Mýtné, parkování, pohonné hmoty a doplňkové služby — ty jsou účtovány zvlášť dle Přílohy 1 VOP.

IV. VZTAH OBJEDNAVATELE A NÁJEMCE / ŘIDIČE

4.1 Jeden řidič. Vozidlo je oprávněn řídit výhradně nájemce výslovně uvedený v nájemní smlouvě. Smlouva platí pro jednoho řidiče — přidání dalšího řidiče není možné.

4.2 Ručení objednavatele. Je-li objednavatel odlišný od nájemce/řidiče, ručí pronajímateli za splnění veškerých povinností nájemce vyplývajících z nájemní smlouvy a VOP, a to společně a nerozdílně s nájemcem. Vznik tohoto

ručení je podmíněn výslovným prohlášením objednavatele učiněným v rezervačním procesu. Je-li objednavatel spotřebitelem, použije se § 2018 a násl. občanského zákoníku.

4.3 Prohlášení. Objednavatel prohlašuje, že nájemce/řidič byl řádně informován o obsahu těchto Rezervačních podmínek, VOP i nájemní smlouvy a se všemi podmínkami souhlasí.

4.4 Předpoklady řidiče. Objednavatel nese plnou odpovědnost za to, že jím určený nájemce/řidič:

- je starší 18 let,
- disponuje platným řidičským průkazem vydaným orgánem členského státu EU,
- disponuje úředním průkazem totožnosti s fotografií (občanský průkaz, cestovní pas nebo úřední doklad o povolení k trvalému pobytu vydaný orgánem veřejné moci ČR),
- je plně způsobilý k řízení motorového vozidla.

V. OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI PROSTŘEDNICTVÍM DIDIT.ME

Podmínkou předání vozidla nájemci je úspěšné ověření totožnosti a dokladů nájemce/řidiče prostřednictvím certifikované služby **Didit.me** (<https://didit.me>). V rámci ověření je nájemce povinen poskytnout:

- platný řidičský průkaz vydaný orgánem členského státu EU (jiné doklady se neakceptují),
- úřední průkaz totožnosti s fotografií (občanský průkaz, cestovní pas, doklad o trvalém pobytu vydaný orgánem ČR),
- selfie fotografií s jasně viditelným obličejem (slouží i k biometrickému porovnání s podobou na dokladu),
- aktuální adresu trvalého pobytu platnou dle evidence obyvatel v členském státě EU.

Nájemce/řidič bez českého dokladu totožnosti je povinen navíc doložit doklad o trvalém pobytu v ČR. Pokud nájemce ověřením Didit.me neprojde, nedodá doklady nebo odmítne odsouhlasit VOP, pronajímatel je oprávněn vozidlo nevydat – uplatní se storno podmínky dle čl. VI.

VI. STORNO PODMÍNKY

ZRUŠENÍ OBJEDNAVATELEM

Více než 72 hod: vrácení 100 % nájemného (bez poplatku)

24 – 72 hodin: storno poplatek 50 % nájemného

Méně než 24 hod: storno poplatek 100 % nájemného

Nedostavení se: nárok na vrácení zaniká bez ohledu na čas

JAK ZRUŠIT

Telefon: +420 228 222 038

Email: info@orent.cz

Rozhodující čas: přijetí emailu na server pronajímatele nebo čas hovoru

Pozn.: Nedostavením se rozumí situace, kdy nájemce neodemkne vozidlo prostřednictvím aplikace v průběhu sjednané doby nájmu a přitom rezervaci předem nezrušil.

VII. ZÁKONNÉ PRÁVO SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ

7.1 Krátký termín (do 14 dnů). Je-li objednavatel spotřebitelem a rezervuje vozidlo na termín začínající **do 14 dnů** od uzavření smlouvy, **nevztahuje se** na rezervaci zákonné právo odstoupení dle § 1829 OZ – výluka dle § 1837 písm. j) OZ (nájem dopravního prostředku s plněním před uplynutím 14denní lhůty). Uplatní se výhradně storno podmínky čl. VI.

7.2 Dlouhý termín (více než 14 dnů). Rezervuje-li objednavatel-spotřebitel vozidlo na termín vzdálený **více než 14 dnů** od uzavření smlouvy, vzniká mu zákonné právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení emailem na info@orent.cz; pronajímatel vrátí nájemné v plné výši do 14 dnů od doručení. Toto zákonné právo má přednost před smluvními storno podmínkami.

VIII. ZRUŠENÍ REZERVACE PRONAJÍMATELEM

Pronajímatel je oprávněn jednostranně zrušit nebo odmítnout rezervaci zejména pokud:

- je proti nájemci vedena exekuce, insolvenční řízení nebo jiné obdobné řízení;
- nájemce má trvalé bydliště vedené jako ohlašovna na obecním úřadě;
- nájemce odmítl složit požadovanou kauci dle § 6 VOP;
- ověření totožnosti přes Didit.me bylo neúspěšné nebo bylo odmítnuto;
- existuje jiný důvod, který pronajímatel není povinen sdělit.

V případě zrušení pronajímatelem obdrží objednavatel vrácení uhrazeného nájemného v plné výši, ledaže důvodem zrušení bylo porušení povinností na straně objednavatele nebo nájemce. Při odmítnutí kauce může pronajímatel z platebního prostředku strhnout administrativní poplatek za prověření bonity dle Přílohy 1 VOP.

IX. BEZKONTAKTNÍ PŘEDÁNÍ

1. Předání i vrácení: Probíhá výhradně bezkontaktně prostřednictvím aplikace pronajímatele (app.orent.cz). Fyzická přítomnost zaměstnance pronajímatele není standardní součástí služby.

2. Mobilní internet: K odemčení a uzamčení vozidla je nutný chytrý telefon s funkčním mobilním internetem. Wi-Fi nestačí.

3. Bez funkčního telefonu: Pokud nájemce/řidič při zahájení nájmu nemá funkční mobilní internet, vozidlo mu nelze vydat a nevzniká nárok na vrácení uhrazeného nájemného — nemožnost užití nastává výlučně z důvodů na straně nájemce.

4. Aktivace odemčení: Možnost odemčení vozidla se stane aktivní výhradně ve sjednanou dobu zahájení nájmu.

X. KLÍČOVÉ PODMÍNKY PRONÁJMU

Objednavatel bere výslovně na vědomí, že nájem podléhá pravidlům VOP, jejichž porušení může být sankcionováno smluvními pokutami dle Přílohy 1 VOP. Mezi nejdůležitější patří zejména:

- povinnost vrátit vozidlo s plnou nádrží a doložit účtenku z posledního tankování v aplikaci;
- absolutní zákaz opuštění území České republiky;
- přísný zákaz kouření a vaporizace ve vozidle (cigarety, e-cigarety, IQOS apod.);
- zákaz konzumace jídla a nápojů ve vozidle;
- zákaz přepravy zvířat (bez výjimky);
- dodržení maximální povolené rychlosti 130 km/h;
- povinnost provést kompletní fotodokumentaci v aplikaci při převzetí i vrácení;
- zákaz svěřit řízení jiné osobě než nájemci uvedenému v nájemní smlouvě.

XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů objednavatele a nájemce/řidiče se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na www.orent.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju, a to v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Zpracování zahrnuje zejména údaje získané v rezervačním procesu, údaje z ověření přes Didit.me (včetně biometrické podoby tváře ze selfie) a údaje vznikající v průběhu užívání vozidla (zejména GPS lokální údaje).

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tyto Rezervační podmínky jsou nedílnou součástí rezervačního procesu na www.orent.cz. Odesláním a úhradou rezervace objednavatel potvrzuje, že se s těmito podmínkami i s VOP seznámil, rozumí jim a bez výhrad je přijímá.

12.2 Veškeré vztahy vyplývající z těchto Rezervačních podmínek se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

12.3 Je-li objednavatel spotřebitelem, má právo podávat stížnosti a návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) u České obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro online rezervace je dále k dispozici platforma EU pro online řešení sporů: <http://ec.europa.eu/odr>.

12.4 Pro každou již uzavřenou rezervaci platí Rezervační podmínky účinné v době jejího provedení.

Odesláním a úhradou rezervace prostřednictvím webového rozhraní www.orent.cz objednavatel stvrzuje, že se s těmito Rezervačními podmínkami i s VOP seznámil, rozumí jim a bez výhrad je přijímá.

Tyto Rezervační podmínky nabývají účinnosti dnem 28. 5. 2026.