

## ÚVODNÍ INFORMACE

### VYDAVATEL

**Společnost:** VELKÁ KLIKA s.r.o.  
**Sídlo:** Korunní 2569/108, 101 00 Praha  
**IČO:** 19187661  
**DIČ:** CZ19187661 (Neplátce DPH)  
**Zápis:** Městský soud v Praze, sp. zn. C 382350

### KONTAKT A PLATNOST

**Telefon:** +420 228 222 038  
**Email:** info@orent.cz  
**Web:** www.orent.cz  
**Účinnost VOP:** od 18. 8. 2026  
**Aktuální znění:** orent.cz/vseobecne-obchodni-podminky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) tvoří nedílnou součást každé nájemní smlouvy uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem. Uzavřením nájemní smlouvy nebo potvrzením rezervace nájemce stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a bez výhrad je přijímá. Součástí těchto VOP je Příloha 1 obsahující ceník pronájmu a úplný přehled smluvních pokut. Pro každý nájemní vztah platí VOP účinné v době sjednání pronájmu.

## ČÁST I – ZÁKLADNÍ POJMY A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

### § 1 Definice pojmů

Pro účely těchto VOP a nájemní smlouvy se rozumí:

- **Pronajímatel** — VELKÁ KLIKA s.r.o., IČO: 19187661, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha, provozující službu pronájmu vozidel pod značkou orent.cz.
- **Nájemce / Řidič** — fyzická nebo právnická osoba s plnou právní způsobilostí, která uzavřela nájemní smlouvu a je v ní výslovně uvedena jako řidič. Nájemce je zároveň jediným oprávněným řidičem — přidání dalšího řidiče není možné.
- **Objednavatel** — osoba, která provedla rezervaci a uhradila nájemné. Objednavatel a nájemce mohou, ale nemusí být tatáž osoba.
- **Denní i hodinové sazby pronájmu nejsou paušální; jsou stanoveny individuálně pro každé vozidlo a jsou vždy uvedeny u konkrétního vozidla v rezervačním systému na orent.cz. Uzavřením nájemní smlouvy nájemce akceptuje cenu uvedenou u zvoleného vozidla. Vozidlo** — nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti. Pronajímatel garantuje kategorii vozidla (střední / velký vůz), nikoliv konkrétní značku, model ani barvu.
- **Nájemní smlouva** — smluvní vztah vzniklý potvrzením rezervace nájemcem, řídí se těmito VOP.
- **Aplikace** — webové nebo mobilní rozhraní pronajímatele (app.orent.cz), jímž nájemce odemýká a zamyká vozidlo a provádí fotodokumentaci.

- **Řídicí systém vozidla** — elektronický systém pro vzdálené ovládání zamykání, blokaci startu (imobilizér) a GPS monitoring.
- **Balíček omezení odpovědnosti** — smluvní limitace odpovědnosti za škody (§ 21). Není pojistnou smlouvou ve smyslu § 2758 OZ.
- **Příloha 1** — nedílná součást těchto VOP obsahující ceník a přehled smluvních pokut.

### § 2 Vznik nájemního vztahu

Nájemní smlouva vzniká okamžikem, kdy nájemce závazně potvrdí rezervaci a pronajímatel ji přijme. Procesu uzavření smlouvy předchází:

1. Výběr vozidla, lokality, termínu a délky nájmu nájemcem.
2. Odeslání poptávky prostřednictvím webového rozhraní.
3. Potvrzení dostupnosti pronajímatelem emailem.
4. Úhrada nájemného přes platební bránu Comgate.
5. Úspěšné ověření totožnosti přes Didit.me.
6. Závazné potvrzení rezervace nájemcem.

Tyto VOP upravují práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy o nájmu dopravního prostředku podle § 2201 a násl. ve spojení s § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### § 3 Ověření totožnosti a způsobilosti nájemce

**3.1 Povinné doklady.** Podmínkou uzavření smlouvy a předání vozidla je předložení a ověření těchto dokladů nájemce:

- platný řidičský průkaz vydaný orgánem členského státu EU — jiné se neakceptují;
- úřední průkaz totožnosti s fotografií (občanský průkaz, cestovní pas nebo doklad o trvalém pobytu vydaný ČR);
- selfie fotografie s jasně viditelným obličejem;
- aktuální adresa trvalého pobytu v členském státě EU.

Nájemce bez českého dokladu totožnosti je povinen doložit doklad o trvalém pobytu v ČR.

**3.2 Ověření přes Didit.me.** Veškerá ověření probíhají výhradně přes certifikovanou službu **Didit.me** (<https://didit.me>). Bez

potvrzeného ověření vozidlo nelze vydat a nájemci nevzniká nárok na vrácení nájemného.

**3.3 Způsobilost k řízení.** Vozidlo je oprávněn řídit výhradně nájemce uvedený v nájemní smlouvě. Nájemce musí být starší 18 let, mít platný řidičský průkaz a být plně způsobilý k řízení. Přidání dalšího řidiče není možné.

#### § 4 Odpovědnost objednavatele

Pokud je rezervace provedena osobou odlišnou od nájemce, objednavatel:

- ručí pronajímateli za splnění veškerých povinností nájemce, společně a nerozdílně s nájemcem (vznik ručení podmíněn výslovným prohlášením objednavatele);
- pokud se pronajímateli nepodaří vymoci pohledávku od nájemce, je oprávněn ji uplatnit vůči objednavateli;
- prohlašuje, že nájemce byl informován o obsahu VOP a souhlasí s nimi;
- nese plnou odpovědnost za to, že nájemce splňuje veškeré podmínky stanovené VOP.

Je-li objednavatel spotřebitelem, použije se § 2018 a násl. OZ; pronajímatel může od objednavatele plnění požadovat až po písemné výzvě nájemci.

#### § 5 Platby a inkaso

**1. Nájemné:** Hradí se prostřednictvím platební brány Comgate, bezprostředně při uzavírání rezervace.

**2. Ostatní platby:** Smluvní pokuty, náhrady škod a poplatky se hradí bezhotovostním převodem na základě faktury.

**3. Splatnost:** Faktury jsou splatné do 7 kalendářních dnů od vystavení. Doručení emailem je dostačující.

**4. Zajištění závazků:** Při neuhrazení kauce nebo nájemného může pronajímatel nepředat vozidlo nebo od smlouvy odstoupit.

**5. Sankce za prodlení:** Pronajímatel je oprávněn pozastavit provoz nebo imobilizovat vozidlo do uhrazení dlužné částky. Za každou upomínku administrativní poplatek dle Přílohy 1.

#### § 6 Bonita nájemce a kauce

Pronajímatel je oprávněn prověřit bonitu nájemce před vydáním vozidla. Při negativním posouzení sděluje obecný důvod v rozsahu nutném pro ochranu obchodních zájmů; nájemce má práva podle čl. 22 GDPR. Vydání vozidla může být podmíněno složením kauce, zejména pokud:

- nájemce je v exekuci nebo insolvenčním řízení;
- trvalé bydliště je vedeno jako ohlašovna na obecním úřadě;
- ověření adresy v registru obyvatel je neúspěšné;
- jiný důvod zakládající pochybnosti o bonitě.

Výše kauce: **5 000 – 10 000 Kč** dle rozhodnutí pronajímatele.

Splatná převodem na účet **1550048003/5500**. Pokud nájemce odmítne kauci složit, pronajímatel strhne administrativní poplatek za prověření bonity dle Přílohy 1. Kauce je vratná do 3 pracovních dnů od vrácení vozidla.

## ČÁST II – PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ VOZIDLA

#### § 7 Bezkontaktní předání vozidla

Předání probíhá výhradně bezkontaktně přes aplikaci. Fyzická přítomnost zaměstnance pronajímatele není standardní součástí služby. Poloha vozidla je nájemci sdělena přes aplikaci po splnění všech podmínek. Odemčení je aktivní výhradně ve sjednanou dobu zahájení nájmu.

Kodemčení i zamčení je nezbytný chytrý telefon s funkčním mobilním internetem (Wi-Fi nestačí). Bez něj nelze vozidlo vydat a nájemci nevzniká nárok na vrácení nájemného – nemožnost užití nastává výlučně z důvodů na straně nájemce.

Odemčení/zamčení je strukturováno do po sobě jdoucích kroků. Odkaz lze v rámci téhož kroku opakovat, ale po potvrzení přechodu na další krok není možné se k předchozímu kroku vrátit.

#### § 8 Fotodokumentace při převzetí

Nájemce je povinen před zahájením jízdy provést kompletní fotodokumentaci stavu vozidla v aplikaci. Aplikace ho krok za krokem provede procesem a neurčuje pevný počet fotografií – nájemce vyfotí vše, co aplikace v daném kroku vyžaduje, bez možnosti krok přeskočit.

Fotografie musí věrně a nezpochybnitelně zachycovat skutečný stav vozidla. Za neoprůkazné se považují zejména fotografie, které:

- nezachycují vozidlo nebo jeho příslušnou část (sedačka, ruka, zeď, tmavý nebo neostrý záběr);
- jsou úmyslně pořízeny tak, aby zakryly existující poškození;
- neodpovídají skutečnému stavu vozidla v době převzetí.

V takovém případě se má za to, že nájemce povinnost fotodokumentace nesplnil a nese plnou odpovědnost za veškerá poškození zjištěná při vrácení. Pronajímatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle Přílohy 1.

## ČÁST III – POVINNOSTI NÁJEMCE PŘI UŽÍVÁNÍ VOZIDLA

#### § 9 Obecné povinnosti

Nájemce je po celou dobu nájmu povinen:

- užívat vozidlo v souladu s VOP, nájemní smlouvou a předpisy;
- chovat se k vozidlu s náležitou péčí;
- hlásit jakoukoliv škodu ihned po jejím vzniku;
- při opuštění vozidla jej vždy uzamknout;
- hradit poplatky, mýtné a dopravní pokuty;
- při dlouhodobějším nájmu kontrolovat provozní kapaliny;
- tankovat výhradně předepsané palivo;
- dodržovat max. rychlost 130 km/h;
- mít u sebe funkční mobilní telefon s ověřeným číslem a být dostupný pronajímateli.

Nájemce souhlasí s tím, že pokuty od orgánů veřejné moci pronajímatel uhradí a přefakturuje nájemci včetně administrativního poplatku dle Přílohy 1. Stejně je tomu u parkovného, ztracených parkovacích lístků a výjezdních poplatků.

#### § 10 Zákazy při užívání

Nájemci je výslovně zakázáno:

- řídit pod vlivem alkoholu, drog, léků nebo v jiném stavu snižujícím způsobilost;
- přepravovat ve vozidle zvířata — bez výjimky;
- kouřit nebo vaporizovat ve vozidle (cigarety, e-cigarety, IQOS apod.);
- konzumovat jídlo nebo nápoje ve vozidle;
- umožnit řízení jiné osobě než nájemci;
- vyjíždět mimo území ČR;
- přepravovat osoby v nákladovém prostoru;
- přepravovat hořlavé, toxické, nebezpečné nebo radioaktivní látky;
- přetížít vozidlo nad přípustnou hmotnost;
- používat vozidlo k přepravě za úplatu (taxi, sdílení);
- přenechat vozidlo do podnájmu nebo zatížit jej;
- účastnit se závodů a jízd v terénu;
- táhnout jiné vozidlo nebo přívěs;
- jezdit na nevhodných komunikacích (pláže, lesní cesty);
- používat vozidlo ke spáchání trestného činu;
- provádět úpravy vozidla bez písemného souhlasu.

Za porušení zákazu se uplatní smluvní pokuta dle Přílohy 1; tím není dotčen nárok na náhradu skutečné škody.

## § 11 Ochrana řídicího systému a GPS

Vozidlo je vybaveno řídicím systémem (GPS, elektronické zamykání, imobilizér). Nájemci je zakázáno:

- odpojovat, poškozovat, překrývat nebo manipulovat se systémem, anténami, kabely;
- narušovat GPS nebo mobilní signál;
- instalovat zařízení zakrývající GPS anténu;
- pokoušet se obejít automatický imobilizér.

Pouhý pokus o manipulaci je postižitelný stejně jako manipulace. Pronajímatel je oprávněn imobilizér okamžitě aktivovat. Smluvní pokuta dle Přílohy 1, nárok na náhradu skutečné škody není dotčen.

## § 12 Pohonné hmoty

Vozidla se pronajímají s plnou nádrží a vrací se s plnou nádrží. Použití nesprávného paliva je závažné porušení smlouvy a výluka z balíčku odpovědnosti (§ 21.3).

**Pravidlo 10 km.** Nájemce dotankuje na čerpací stanici vzdálené maximálně **10 km** od místa vrácení a doloží fotografií účtenky v aplikaci (musí být patrné místo, čas a množství).

**Pokud bude vozidlo dotankováno ve vzdálenosti větší než 10 km nebo nebude v aplikaci doložena fotografie účtenky, považuje se vozidlo automaticky za nedotankované — i v případě, že palivoměr ukazuje plný stav.**

Pronajímatel pak vyzve k opětovnému dotankování u nejbližší stanice nebo naúčtuje smluvní pokutu za nedotankování a skutečné náklady. Pokud nebylo možné dotankovat (nehoda, porucha), uhradí nájemce projeté palivo paušálně 6 Kč/km.

## § 13 Chování v případě nehody nebo poruchy

**13.1 Dopravní nehoda.** Nájemce je povinen:

- neprodleně kontaktovat pronajímatele +420 228 222 038;
- přivolat policii a informovat pronajímatele;
- neopouštět místo nehody bez splnění zákonných povinností;
- nafotit místo nehody, vozidla, SPZ a svědky;
- zaslat záznam o škodě emailem na [info@orent.cz](mailto:info@orent.cz);
- při odcizení dodat kopii trestního oznámení, klíče a doklady.

Porušení znamená zánik nároku na balíček odpovědnosti — nájemce hradí škodu v rozsahu 100 % bez omezení.

**13.2 Porucha vozidla.** Nájemce neprodleně kontaktuje pronajímatele. Nesmí objednávat odtah ani opravy bez souhlasu. Vozidlo bezpečně odstaví, zůstane u něj a vyčká do příjezdu pomoci, pokud mu v tom nebrání zdravotní nebo bezpečnostní situace. Při ignorování výstražných kontrollek nebo zanedbání kontroly kapalin nese nájemce plné náklady na opravu bez ohledu na balíček.

## ČÁST IV — NÁJEMNÉ, ZMĚNY SMLOUVY A UKONČENÍ NÁJMU

### § 14 Nájemné a jeho rozsah

Výše nájemného je stanovena v nájemní smlouvě dle Přílohy 1 platné v době uzavření. Nájemné zahrnuje:

- právo užívat vozidlo dané kategorie pro jednoho řidiče;
- dálniční známku pro ČR;
- zákonné pojištění odpovědnosti (povinné ručení) s krytím do 50 000 000 Kč.
- neomezený nájezd kilometrů, není-li v nájemní smlouvě sjednán limit nájezdu (viz 14.1).

Nájemné nezahrnuje mýtné, parkování, palivo ani doplňkové služby — ty jsou účtovány zvlášť dle Přílohy 1 nebo skutečných nákladů.

**14.1 Limit nájezdu.** Není-li v nájemní smlouvě uveden limit nájezdu, je nájezd kilometrů neomezený. Je-li limit nájezdu v nájemní smlouvě uveden, platí pro celou dobu nájmu včetně schváleného prodloužení.

**14.2 Nadlimitní kilometry.** Kilometry ujeté nad sjednaný limit se účtují sazbou 7 Kč za každý započatý kilometr. Počet ujetých kilometrů se zjišťuje z rozdílu stavu tachometru při převzetí a vrácení vozidla; není-li to možné, z údajů řídicího systému (GPS). Nadlimitní kilometry se vyúčtují po vrácení vozidla, jsou splatné dle § 25 a pronajímatel je oprávněn je strhnout postupem dle § 5.

### § 15 Změny smlouvy — dodatky

Změny smlouvy (vozidlo, místo nebo termín předání/vrácení, prodloužení) lze sjednat dodatkem telefonicky na **+420 228 222 038** nebo emailem na [info@orent.cz](mailto:info@orent.cz). Na uzavření dodatku není právní nárok. Pronajímatel je oprávněn navýšit cenu při změně dodatkem až o **20 %** oproti aktuálnímu ceníku.

Prodloužení doby nájmu je možné jen s výslovným souhlasem. Při schváleném prodloužení nájem plynule pokračuje — fotodokumentace se neopakuje. Bez schváleného prodloužení jde o hrubé porušení smlouvy se sankcemi dle Přílohy 1.

§ 16 Zrušení a ukončení nájmu

16.1 Zrušení nájemcem (storno).

| DOBA ZRUŠENÍ    | NÁROK NA VRÁCENÍ      |
|-----------------|-----------------------|
| více než 72 hod | 100 % nájemného       |
| 24 – 72 hod     | 50 % nájemného        |
| méně než 24 hod | 0 % (nárok zaniká)    |
| nedostavení se  | 0 % bez ohledu na čas |

Zrušení telefonicky na **+420 228 222 038** nebo emailem **info@orent.cz**. Pro posouzení času je rozhodující čas přijetí emailu nebo hovoru.

**16.2 Zrušení pronajímatelem.** Pronajímatel může jednostranně zrušit objednávku zejména pokud:

- je vedena exekuce nebo insolvenční řízení;
- trvalé bydliště je vedeno jako ohlašovna;
- nájemce odmítl složit kauci;
- ověření přes Didit.me bylo neúspěšné nebo odmítnuto;
- existuje jiný důvod, který pronajímatel není povinen sdělit.

V případě zrušení pronajímatelem obdrží nájemce vrácení 100 % nájemného, ledaže důvodem bylo porušení povinností nájemce.

**16.3 Předčasné ukončení.** Bez ohledu na důvod předčasného ukončení nájemci nevzniká nárok na vrácení nevyužitě části nájemného, ledaže ukončení bylo způsobeno výhradně porušením povinností pronajímatele. Při porušení VOP nebo smlouvy je pronajímatel oprávněn smlouvu okamžitě vypovědět, aktivovat imobilizér, požadovat vrácení vozidla, zajistit vozidlo odtahem na náklady nájemce a uplatnit veškeré smluvní pokuty.

§ 16a Právo na odstoupení od smlouvy

**Krátký termín (do 14 dnů).** Na smlouvy s plněním začínajícím do 14 dnů od uzavření se **nevztahuje** zákonné právo odstoupení (§ 1829 OZ) – výluka § 1837 písm. j) OZ. Uplatní se výhradně storno § 16.1.

**Dlouhý termín (více než 14 dnů).** Spotřebitel má právo odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení emailem na info@orent.cz; vrácení nájemného v plné výši do 14 dnů. Toto právo má přednost před smluvním stornem.

ČÁST V – VRÁCENÍ VOZIDLA

§ 17 Povinnosti při vrácení

Nájemce vrací vozidlo ve sjednaný čas na sjednaném místě. Smlouva a odpovědnost nájemce trvá až do okamžiku, kdy jsou současně splněny:

- vozidlo zaparkováno na sjednaném místě vrácení;
- nájemce vozidlo uzamkl přes aplikaci;
- uzamčení potvrzeno řídícím systémem.

Pokud nájemce vozidlo jen fyzicky opustí bez uzamčení přes aplikaci, smlouva neskončí a nájemce odpovídá za škody do doby, než pronajímatel vozidlo vzdáleně zabezpečí. Smluvní pokuta dle Přílohy 1.

Při vrácení nájemce dále:

- vrátí vozidlo s plnou nádrží;
- zajistí řádné zaparkování, uzamčení, vypnutí motoru, světel a rádia;
- vyklidí osobní věci (pronajímatel neodpovídá za zanechané věci);
- uloží klíče do přihrádky spolujezdce;
- provede kompletní fotodokumentaci v aplikaci.

§ 18 Fotodokumentace při vrácení

Nájemce v aplikaci provede kompletní fotodokumentaci vč. fotografie účtenky z posledního tankování prokazující plnou nádrž. Pravidla průkaznosti viz § 8. Pronajímatel provede kontrolu vráceného vozidla.

§ 19 Pozdní vrácení vozidla

Pozdní vrácení může způsobit škodu pronajímateli – proto je účtována smluvní pokuta dle Přílohy 1 za každých 24 hod prodlení, souběžně s nájemným za dobu prodlení dle hodinové sazby. Vrácení na jiném místě je samostatné porušení (smluvní pokuta + skutečné náklady zajištění).

§ 19a Povinnost součinnosti při škodě

Nájemce je povinen aktivně spolupracovat při objasňování a dokumentaci škodních událostí. Po písemné výzvě pronajímatele je povinen poskytnout součinnost ve lhůtě **10 kalendářních dnů** od doručení výzvy (za doručenou se výzva považuje uplynutím 3 pracovních dnů od odeslání na email nájemce). Pokud nájemce součinnost neposkytne, je povinen zaplatit smluvní pokutu dle Přílohy 1. Povinnost součinnosti trvá i po zaplacení pokuty.

ČÁST VI – ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

§ 20 Odpovědnost nájemce za škodu

Nájemce plně odpovídá za veškeré škody na vozidle po celou dobu nájmu (od odemčení do potvrzeného uzamčení). Odpovědnost zahrnuje:

- škody vzniklé provozem nebo užíváním vozidla;
- škody způsobené třetími osobami přepravovanými nájemcem;
- škody způsobené nesprávným parkováním nebo opuštěním;
- ztrátu/poškození klíčů, dokladů nebo příslušenství;
- jakékoliv jiné poškození vozidla vzniklé z jakéhokoliv důvodu během nájmu.

Pronajímatel může předběžně strhnout zálohu na škodu z platebního prostředku rezervace ještě před vyčíslením. Náhrada zahrnuje i paušální ušlý zisk (denní sazba × dny neprovozuschopnosti) a náklady na znalecké posudky a právní zastoupení.

§ 21 Balíčky omezení odpovědnosti

Balíčky **nejsou pojistnou smlouvou** ve smyslu § 2758 OZ ani zprostředkováním pojištění – jde výhradně o smluvní limitaci odpovědnosti nájemce vůči pronajímateli. Kryjí výhradně přímé škody na vozidle (ne škody třetím osobám, ušlý zisk pronajímatele ani vedlejší náklady). Při kombinaci více poškození se spoluúčasti sčítají.



| BALÍČEK | SPOLUÚČAST | CENA/DEN |
|---------|------------|----------|
| Basic   | 20 000 Kč  | 0 Kč     |
| Ideál   | 10 000 Kč  | 190 Kč   |
| Premium | 5 000 Kč   | 990 Kč   |

Při schváleném prodloužení nájmu se platnost balíčku automaticky prodlužuje na celou dobu nájmu včetně prodloužení; za každý zahájený den prodloužení plná denní sazba.

**21.3 Výluky.** Balíček se nevztahuje a nájemce odpovídá v plné výši zejména při:

- řízení pod vlivem alkoholu, drog nebo látek snižujících způsobilost;
- řízení neoprávněnou osobou;
- neoprávněné cestě do zahraničí;
- úmyslné škodě nebo hrubé nedbalosti;
- neoznámení škody bez odkladu;
- nepořízení nebo neprůkazných fotografií při převzetí/vrácení;
- použití nesprávného paliva;
- manipulaci s řídícím systémem nebo GPS;
- nedodržení průjezdové výšky (garáže, podjezdy);
- nesprávné obsluhy (ignorování kontrol ek apod.);
- poškození pneumatik a disků;
- krádeží při ztrátě klíčů nebo jejich zanechání ve vozidle;
- škodách přetížením nebo nesprávným nakládáním;
- škodách na GPS nebo příslušenství vozidla.

Cena za balíček se v případě výluky nevrací.

## ČÁST VII – ODTAH A ASISTENČNÍ SLUŽBY

### § 22 Odtah vozidla

Odtah se provede, kdy poruchu nelze odstranit na místě. **Odtah objednává výhradně pronajímatel** – nájemce není oprávněn objednat odtah ani opravu bez souhlasu. Vozidlo se odtahuje výhradně na **Úžická 33, Odolena Voda**. Nájemce vyčká u vozidla do příjezdu odtahové služby, pokud mu to dovoluje zdravotní/bezpečnostní situace.

**Rozdělení nákladů.** Technická porucha bez zavinění → pronajímatel. Nehoda nebo porucha zaviněná nájemcem → nájemce (bez ohledu na balíček).

**Výše.** Skutečná faktura, minimálně 2 000 Kč. Alternativně paušál 50 Kč/km (min. 2 000 Kč) – volba pronajímatele.

**Náhradní vozidlo.** Nájemci nevzniká nárok na náhradní vozidlo z žádného důvodu.

**Náklad.** Nájemce zajistí vyzvednutí svého nákladu z odtahovaného vozidla bez zbytečného odkladu. Pronajímatel uskládá max. 5 pracovních dnů – poté může náklad zlikvidovat na náklady nájemce.

### § 23 Asistenční služby

**Defekt pneumatiky.** Opravitelný v dezénu → asistenci hradí pronajímatel; nájemci jen případné náklady při jeho zavinění.

Neopravitelný (bok, kostra) → nájemce hradí asistenci (min. 2 000 Kč) + 2 500 Kč pneumatika + 2 000 Kč disk, pokud poškozen.

**Ostatní zásahy.** Nastartování, porucha 12V baterie a obdobné úkony → pronajímatel, pokud nevznikly porušením povinností nájemce (např. ponechání rozsvícených světel).

## ČÁST VIII – IMOBILIZÉR, FAKTURACE A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### § 24 Automatický immobilizér

Pronajímatel je oprávněn aktivovat immobilizér bez upozornění zejména pokud:

- byla překročena sjednaná doba nájmu;
- vozidlo se ocitlo mimo území ČR;
- GPS data naznačují, že nájemce nestihne vozidlo vrátit včas;
- nájemce porušuje VOP nebo nájemní smlouvu;
- nájemce manipuluje s řídícím systémem;
- nájemce neuhradil dlužné pohledávky.

Pronajímatel neodpovídá za škody nájemci způsobené aktivací immobilizéru v důsledku porušení podmínek.

### § 25 Fakturace a splatnost

Nájemné je splatné před uzavřením smlouvy. Ostatní pohledávky jsou splatné do 7 dnů od vystavení faktury (doručené emailem). Při prodloužení se aplikují zákonné úroky a nájemce hradí i náklady pronajímatele včetně právního zastoupení. Vůči nájemci-spotřebiteli se hradí jen účelně vynaložené náklady v dané fázi vymáhání.

### § 25a Strhávání historických pohledávek

Nájemce souhlasí s tím, že pronajímatel je oprávněn strhnout jakoukoliv splatnou pohledávku z nájemního vztahu (včetně historických pohledávek z předchozích nájmu téhož nájemce) přímo z platebního prostředku evidovaného pronajímatelem. Stržení může proběhnout bez předchozího souhlasu. Nájemce je oprávněn stržení písemně rozporovat do **14 kalendářních dnů** od doručení informace – poté se má za to, že souhlasí.

### § 26 Ochrana osobních údajů

Pronajímatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR. Podrobnosti jsou v Zásadách ochrany osobních údajů na **orent.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju**.

### § 27 Odpovědnost pronajímatele

Pronajímatel nenese odpovědnost za škodu nájemce vzniklou v souvislosti s nájemním vztahem. Výslovně je vyloučena odpovědnost za:

- ušlý zisk nájemce nebo třetích osob;
- nepřímé nebo následné škody;
- zpoždění předání způsobené předchozím nájemcem nebo okolnostmi mimo kontrolu;
- nemožnost užití vozidla z důvodů na straně nájemce;
- věci zanechané ve vozidle.

### § 28 Rozhodné právo a řešení sporů

Vztahy se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Místně příslušným soudem je obecný soud pronajímatele (Praha) – nepatří pro spotřebitele. Změny smlouvy jen v textové podobě (email) nebo telefonicky s následným email potvrzením.

Spotřebitel má právo podávat stížnosti a návrhy na ADR u České obchodní inspekce (**adr.coi.cz**, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)). Pro online rezervace platforma EU: **ec.europa.eu/odr**.

§ 29 Zákaznický servis

Email: [info@orent.cz](mailto:info@orent.cz)

Telefon: +420 228 222 038

Web: [www.orent.cz](http://www.orent.cz)

Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha

Místo odtahu: Úžická 33, Odolena Voda

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 18. 8. 2026.

PŘÍLOHA 1 – CENÍK PRONÁJMU A SMLUVNÍCH POKUT

Platnost od: 18. 8. 2026 | Součást VOP VELKÁ KLIKA s.r.o.

A. Ceník pronájmu vozidel

| KATEGORIE VOZIDLA | DENNÍ SAZBA (24 HOD) | HODINOVÁ SAZBA       |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| Střední vozy      | dle ceníku u vozidla | dle ceníku u vozidla |
| Velké vozy        | dle ceníku u vozidla | dle ceníku u vozidla |

Pronajímatel garantuje kategorii vozidla, nikoliv konkrétní značku ani model.

B. Balíčky omezení odpovědnosti (§ 21)

| BALÍČEK | PEVNÁ SPOLUÚČAST | CENA / DEN |
|---------|------------------|------------|
| Basic   | 20 000 Kč        | 0 Kč       |
| Ideál   | 10 000 Kč        | 190 Kč     |
| Premium | 5 000 Kč         | 990 Kč     |

Balíček se nevztahuje na výluky uvedené v § 21.3. Při kombinaci více poškození se sazby sčítají.

C. Smluvní pokuty a náhrady škody

Ke každé smluvní pokutě nebo přefakturované výzvě úřadu se připočítává administrativní poplatek za zpracování dle posledního řádku. Výše smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu skutečné škody v plné výši.

| § VOP    | TYP PORUŠENÍ / SMLUVNÍ POKUTA                                                     | VÝŠE                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| § 3.3    | Neoprávněný řidič – základní smluvní pokuta                                       | 5 000 Kč                    |
| § 3.3    | Neoprávněný řidič – způsobení škody (dodatečná pokuta)                            | 100 000 Kč                  |
| § 10     | Kouření nebo vaporizace ve vozidle                                                | 5 000 Kč                    |
| § 11     | Manipulace nebo pokus o manipulaci s GPS / řídicím systémem                       | 10 000 Kč                   |
| § 12     | Vrácení s neúplnou nádrží / bez doložení účtenky (+ skutečné náklady dotankování) | 2 000 Kč                    |
| § 19     | Pozdní vrácení – za každých 24 hod + hodinová sazba dle kategorie                 | 3 000 Kč                    |
| § 17     | Nezamčení vozidla prostřednictvím aplikace při vrácení                            | 2 000 Kč                    |
| § 19     | Vrácení vozidla na jiném než sjednaném místě vrácení                              | 3 000 Kč + skutečné náklady |
| § 8 / 18 | Neprůkazné / záměrně nepravdivé fotografie při předání nebo vrácení               | 500 Kč                      |

| § VOP | TYP PORUŠENÍ / SMLUVNÍ POKUTA                                          | VÝŠE                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| § 20  | Poškozená pneumatika (pevná sazba)                                     | 2 500 Kč                  |
| § 20  | Poškozený disk (pevná sazba)                                           | 2 000 Kč                  |
| § 20  | Ztráta nebo odcizení klíčů od vozidla nebo dokladů                     | 5 000 Kč                  |
| § 20  | Znečištění vozidla nebo nadměrný zápach (+ náklady čištění)            | 1 000 Kč                  |
| § 20  | Překročení povolené rychlosti 130 km/h                                 | 1 000 Kč                  |
| § 20  | Neohlášení škody okamžitě při jejím vzniku                             | 5 000 Kč                  |
| § 20  | Odcizení vozidla (smluvní pokuta nad rámec náhrady škody)              | 50 000 Kč                 |
| § 20  | Přetížení vozidla                                                      | 5 000 Kč                  |
| § 9   | Zpracování výzvy nebo pokuty od orgánu veřejné moci                    | 200 Kč                    |
| § 10  | Nepovolená cesta do zahraničí — za každý den                           | 10 000 Kč                 |
| § 6   | Administrativní poplatek za prověření bonity (při odmítnutí kauce)     | 100 Kč                    |
| § 5   | Administrativní poplatek za neúspěšné strhnutí platby — za každý pokus | 200 Kč                    |
| § 9   | Výjezdní poplatek — odtažení vozidla z neoprávněného parkování         | skutečné náklady + 200 Kč |
| § 19a | Neposkytnutí součinnosti při škodě ve lhůtě 10 dnů                     | 2 000 Kč                  |
| § 10  | Porušení jiného zákazu dle § 10 (obecná pokuta)                        | 5 000 Kč                  |
| —     | Administrativní poplatek za zpracování každé smluvní pokuty / výzvy    | 200 Kč                    |

#### D. Odtah a asistenční služby (§ 22–23)

| SITUACE                                                            | KDO HRADÍ / VÝŠE                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odtah — technická porucha bez zavinění nájemce                     | Pronajímatel                                                                              |
| Odtah — nehoda nebo porucha zaviněná nájemcem                      | Nájemce — skutečná faktura (min. 2 000 Kč)                                                |
| Defekt pneumatiky v dezénu (opravitelný)                           | Asistence: pronajímatel                                                                   |
| Defekt pneumatiky neopravitelný (bok, kostra)                      | Nájemce: asistence (min. 2 000 Kč) + 2 500 Kč pneumatika + 2 000 Kč disk (pokud poškozen) |
| Nastartování, porucha baterie a obdobné úkony                      | Pronajímatel (bez zavinění nájemce)                                                       |
| Alternativní paušál za odtah (pokud nájemce nesouhlasí s fakturou) | 50 Kč/km, min. 2 000 Kč                                                                   |

Místo odtahu: Úžická 33, Odolena Voda. Odtah objednává vždy pronajímatel.