

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SPRÁVCE

Společnost: VELKÁ KLIKA s.r.o.
Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha
IČO: 19187661
DIČ: CZ19187661
Zápis: Městský soud v Praze, sp. zn. C 382350

KONTAKT

Telefon: +420 228 222 038
Email: info@orent.cz
Web: www.orent.cz

Tyto Zásady popisují, jak společnost VELKÁ KLIKA s.r.o. (dále jen „**správce**“) zpracovává osobní údaje subjektů údajů v souvislosti s pronájmem dodávkových vozidel pod značkou orent.cz. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Veškeré dotazy, žádosti o uplatnění práv a stížnosti lze adresovat písemně na sídlo správce nebo emailem na info@orent.cz.

II. SUBJEKTY ÚDAJŮ A ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Kategorie subjektů údajů

- **Objednavatel** — osoba, která provedla rezervaci vozidla;
- **Nájemce / Řidič** — osoba, která vozidlo užívá na základě nájemní smlouvy;
- **Kontaktní osoba** — u rezervací prováděných právnickou osobou;
- **Návštěvník webu** — osoba navštěvující www.orent.cz a app.orent.cz.

2.2 Zdroje osobních údajů

- přímo od subjektu údajů v rezervačním procesu (formulář, email, telefon);
- od ověřovací služby Didit.me (výsledek ověření, ID, údaje z dokladů);
- z provozu vozidla prostřednictvím monitorovacího zařízení (GPS poloha, údaje o jízdě, stavy zamykání);
- z aplikace pronajímatele (fotodokumentace, účtenky z tankování, časové značky);
- z platební brány Comgate (token platebního prostředku, informace o platbě);
- od orgánů veřejné moci (výzvy o úhradu pokut, mýtného, parkovného);
- z veřejně dostupných rejstříků (obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, registr exekucí).

III. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Identifikační a kontaktní údaje. Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, emailová adresa; u podnikajících osob IČO/DIČ.

3.2 Údaje z dokladů. Typ a číslo dokladu totožnosti a řidičského průkazu, datum vydání a platnost, vydávající orgán, fotografie z dokladu, případně doklad o trvalém pobytu v ČR.

3.3 Biometrické údaje. V rámci ověření přes **Didit.me** dochází ke zpracování fotografie obličeje (selfie) a biometrickému porovnání podoby tváře s dokladem totožnosti. Toto zpracování zvláštní kategorie údajů dle čl. 9 GDPR probíhá výhradně na základě výslovného souhlasu (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR), uděleného v rámci procesu Didit.me. Bez souhlasu nelze ověření dokončit. Souhlas lze kdykoliv odvolat — odvolání nemá zpětnou účinnost.

3.4 Údaje o nájemní smlouvě. Kategorie a SPZ vozidla, sjednaný balíček omezení odpovědnosti, doba nájmu, lokalita předání, limit nájezdu, kauce, výše nájemného.

3.5 Platební údaje. Identifikátor (token) platebního prostředku z brány Comgate, čas a výše plateb, číslo bankovního účtu, historie pohledávek.

3.6 Lokační a provozní údaje vozidla. Po dobu nájmu jsou prostřednictvím monitorovacího zařízení zaznamenávány GPS polohy, údaje o jízdě (rychlost, vzdálenost, časové značky odemčení/zamčení) a stavy imobilizéru. Slouží k ochraně vozidla, prevenci porušení smluvních zákazů (zejména výjezd mimo ČR), objasnění škodních událostí a uplatnění nároků pronajímatele.

3.7 Fotodokumentace z aplikace. Fotografie stavu vozidla při převzetí a vrácení, fotografie účtenky z tankování a technická metadata (čas, GPS, zařízení).

3.8 Údaje z komunikace. Emailová a telefonická komunikace; hovory mohou být po předchozím upozornění zaznamenávány.

3.9 Údaje pro posouzení bonity. Výsledek ověření v insolvenčním rejstříku, centrální evidenci exekucí a registru obyvatel; obecný důvod negativního posouzení.

3.10 Údaje o návštěvnících webu. IP adresa, identifikátor zařízení, prohlížeč, OS, datum a čas návštěvy, navštívené stránky (analytické cookies pouze se souhlasem).

IV. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

- 1. Plnění smlouvy (čl. 6/1 b GDPR):** Identifikační, kontaktní, platební a smluvní údaje, údaje z aplikace a údaje o vozidle – nezbytné pro uzavření a plnění rezervační a nájemní smlouvy.

2. Plnění právních povinností (čl. 6/1 c GDPR): Zákon o účetnictví, zákon o DPH, zákon o silničním provozu, AML, občanský zákoník.

3. Oprávněné zájmy správce (čl. 6/1 f GDPR): Ochrana majetku a prevence krádeže (GPS, imobilizér), ověření bonity, vymáhání pohledávek, smluvních pokut a náhrad škody, interní administrativní účely, zajištění bezpečnosti IT.

4. Souhlas (čl. 6/1 a a čl. 9/2 a GDPR): Biometrické zpracování v rámci ověření Didit.me, nepovinné cookies pro analytiku, zasílání obchodních sdělení.

Souhlas je vždy dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat emailem na info@orent.cz; odvolání nemá zpětnou účinnost. Subjekt údajů má proti zpracování založenému na oprávněném zájmu právo vznést námitku dle čl. 21 GDPR.

V. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

- 5.1 Správce v rámci posuzování bonity nájemce před vydáním vozidla (§ 6 VOP) využívá automatizované vyhodnocení údajů z veřejně dostupných rejstříků a interní historie pohledávek. Výsledkem může být požadavek na složení kauce 5 000 – 10 000 Kč nebo odmítnutí rezervace.
- 5.2 V souladu s čl. 22 GDPR má subjekt údajů právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Pokud takové rozhodnutí proběhne, má právo:
- na lidský přezkum rozhodnutí osobou na straně správce;
 - vyjádřit svůj názor a napadnout rozhodnutí;
 - obdržet obecný důvod negativního posouzení v rozsahu nezbytném pro ochranu obchodních zájmů a třetích osob.
- 5.3 Mimo posouzení bonity správce neprovádí jiné automatizované individuální rozhodování s právními nebo obdobně závaznými účinky.

VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být v rozsahu nezbytném pro daný účel předány následujícím kategoriím příjemců. Všichni zpracovatelé jsou se správcem vázáni smlouvou o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

PŘÍJEMCE	ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	KATEGORIE ÚDAJŮ
Didit.me (Didit OÜ)	Ověření totožnosti a dokladů nájemce (KYC)	Doklady, biometrické rysy ze selfie, kontaktní údaje
ComGate Payments, a.s. (IČO: 27924505)	Zpracování plateb a strhávání pohledávek	Platební a identifikační údaje
Poskytovatel GPS / telematiky	Provoz řídicího systému vozidla (GPS, zamykání, imobilizér)	Lokační a technická data o jízdě
Pojistitel povinného ručení	Likvidace pojistných událostí	Identifikační údaje řidiče, údaje o události
Advokát / vymáhací společnost	Vymáhání pohledávek, právní zastoupení	Identifikační údaje, údaje o pohledávce
Orgány veřejné moci	Plnění zákonných povinností (policie, finanční úřad, mýtné, parkování)	Identifikační údaje, údaje o vozidle a jízdě
Účetní a daňový poradce	Vedení účetnictví a plnění daňových povinností	Fakturační a platební údaje
IT a cloud poskytovatelé	Provoz webu, aplikace, emailové komunikace	Veškeré údaje v rozsahu nutném pro provoz
Google Ireland Limited	Analytika webu (jen na základě souhlasu)	Pseudonymizovaná technická data (cookies)

VII. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

- 7.1 Správce zpravidla nepředává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

7.2 V případech, kdy někteří zpracovatelé (zejména poskytovatelé IT cloudových služeb a analytiky) mohou údaje zpracovávat v třetích zemích, je předání zabezpečeno

standardními smluvními doložkami Evropské komise dle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR, případně rozhodnutím o odpovídající úrovni ochrany (EU-US Data Privacy Framework pro USA).

VIII. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování, případně po dobu stanovenou zákonem. Po uplynutí těchto lhůt jsou údaje vymazány nebo anonymizovány.

KATEGORIE ÚDAJŮ	DOBA UCHOVÁVÁNÍ
Údaje z rezervace a nájemní smlouvy (identifikační, kontaktní, smluvní)	Po dobu trvání nájemního vztahu a 10 let od jeho ukončení (zákonná promlčecí lhůta a daňové předpisy)
Kopie dokladů totožnosti a řidičského průkazu	Po dobu nájemního vztahu a 3 roky od jeho ukončení (oprávněný zájem – ochrana před podvodem)
Biometrické rysy obličeje (Didit.me)	Zpracovává Didit.me po nezbytně nutnou dobu; pronajímatel uchovává výsledek ověření a referenční ID po 3 roky
GPS lokační údaje a údaje o jízdě	Po dobu nájmu plus 12 měsíců (řešení sporů a smluvních pokut)
Fotodokumentace vozidla z aplikace	3 roky od ukončení nájmu (uplatnění nároků z poškození vozidla)
Účetní a daňové doklady (faktury, platby)	10 let od konce zdaňovacího období (zákon o DPH, zákon o účetnictví)
Záznamy o ověření bonity	3 roky od posouzení (odůvodnění rozhodnutí)
Analytické cookies (Google Analytics)	Dle nastavení cookies, max. 26 měsíců (jen se souhlasem)

IX. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním osobních údajů níže uvedená práva. Lze je uplatnit emailem na info@orent.cz nebo písemně na sídle správce. Správce odpoví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce (lze prodloužit o další 2 měsíce ve složitějších případech).

- Právo na přístup (čl. 15 GDPR)** – získat potvrzení o zpracování a kopii zpracovávaných údajů.
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR)** – oprava nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
- Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)** – „právo být zapomenut“, pokud již údaje nejsou potřebné, byl odvolán souhlas nebo byla vznesena oprávněná námitka. Nelze uplatnit u údajů nezbytných pro plnění zákonných povinností nebo právních nároků.
- Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)** – v případech zpochybnění přesnosti údajů nebo vznesení námitky.
- Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)** – obdržet údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)** – proti zpracování založenému na oprávněném zájmu nebo pro účely přímého marketingu.
- Právo odvolat souhlas** – kdykoliv a bez negativních důsledků pro jiná zpracování; odvolání nemá zpětnou účinnost.
- Práva související s automatizovaným rozhodováním (čl. 22 GDPR)** – viz čl. V těchto Zásad.

- Právo podat stížnost u dozorového úřadu** – Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Při uplatnění práv může správce požádat o ověření totožnosti subjektu údajů, aby zabránil sdělení údajů neoprávněné osobě.

X. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Šifrované přenosy údajů přes HTTPS/TLS.
- Šifrované úložiště citlivých údajů (doklady, biometrické referenční vzorky).
- Přístup k údajům pouze oprávněných osob na základě principu „need to know“.
- Pravidelné zálohování a kontrola integrity dat.
- Vedení záznamů o činnostech zpracování dle čl. 30 GDPR.
- Smluvní zabezpečení vztahů se všemi zpracovateli (čl. 28 GDPR).

V případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody subjektů údajů správce ohlásí incident Úřadu pro ochranu osobních údajů do 72 hodin od zjištění a v případě vysokého rizika informuje i dotčené subjekty údajů.

XI. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Webová a mobilní rozhraní správce používají cookies. Nezbytné cookies pro provoz webu jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Ostatní cookies

(analytické, marketingové) jsou zpracovávány pouze na základě souhlasu uděleného prostřednictvím cookies lišty, který lze kdykoliv změnit nebo odvolat. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady cookies“ dostupném na webu.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tyto Zásady jsou veřejně dostupné na adrese www.orent.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju.

12.2 Správce je oprávněn tyto Zásady jednostranně aktualizovat. O podstatných změnách bude subjekty údajů informovat emailem nebo prostřednictvím webu. Pro každý nájemní vztah platí znění Zásad účinné v době sjednání pronájmu, nestanoví-li GDPR jinak.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 28. 5. 2026 a nahrazují předchozí znění účinné od 2. 4. 2024.